

Directives d'Emballage et D'expédition - Service de Ramassage Programme Amazon de Reprise

IMPORTANT : LES EXIGENCES SUIVANTES DOIVENT ÊTRE RESPECTÉES POUR UNE MISE EN ŒUVRE RÉUSSIE DE NOS SERVICES DE REPRISE. NOUS NE POUVONS GARANTIR UN RETRAIT DE VOTRE ANCIEN APPAREIL SI CES EXIGENCES N'ONT PAS ÉTÉ REMPLIES.

Vous ne pouvez disposer que des articles de même catégorie et de même type. L'ancien appareil ne doit pas s'écarter de manière significative du nouveau produit acheté en poids et en dimensions. Cela signifie que si vous avez commandé une nouvelle machine à laver chez Amazon, vous pouvez faire éliminer votre ancienne machine à laver via notre service de reprise.

Nombre maximum d'unités : 1 à 5 pièce/s par ramassage.

Point de collecte : Le service est toujours fourni au rez-de-chaussée. La prise en charge à l'étage supérieur est possible si un ascenseur est disponible.

Préparation à l'expédition :

- Veuillez-vous assurer que l'appareil est débranché de l'alimentation en eau et de l'électricité bien avant la date de ramassage ;
- Les réfrigérateurs et congélateurs doivent être décongelés et complètement vides ;
- Les machines à laver doivent être complètement vidées de toute eau (y compris le tuyau d'arrivée d'eau et le filtre à charpie) ;
- Les appareils installés doivent être démontés et librement accessibles ;

Les gros articles [articles qui ont au moins une dimension extérieure (L, L, H) supérieure à 50 cm] peuvent être expédiés sans emballage.

Les petits articles [articles dont toutes les dimensions extérieures (L, L, H) sont inférieures à 50 cm] doivent être emballés.

Il est très important d'évaluer vos matériaux d'emballage et de vous assurer qu'ils correspondent au contenu de l'emballage. Sélectionnez-le matériel d'emballage en fonction de la taille de l'objet.

Vous pouvez utiliser n'importe quel matériau d'emballage. Vous pouvez également utiliser des matériaux pré-utilisés s'ils sont intacts, durables pour le transport et qu'il n'y a pas d'anciennes marques d'adresse ou de codes-barres associés sur le colis, ce qui peut causer des problèmes dans nos services de tri.

S'il vous plaît ne pas retourner les batteries endommagées.

Si votre **équipement est équipé de piles et de batteries au lithium** (par exemple, téléphones portables, écouteurs, ordinateurs portables, appareils photo numériques), vous devez faire particulièrement attention, à savoir :

- L'équipement dans ce cas doit être emballé dans un emballage extérieur solide. Si vous utilisez des boîtes en carton, elles doivent être solidement construites, de préférence avec des coutures cousues ou agrafées, pas simplement collées. Utilisez des boîtes qui sont à leur pleine résistance et qui n'ont pas été compromises par l'humidité. Scellez votre boîte avec du ruban adhésif (de préférence renforcé) en appliquant trois bandes à la fois en haut et en bas de la boîte, de sorte que la couture du milieu et les deux coutures des bords soient scellées ;

- Des mesures appropriées doivent être prises pour minimiser les dommages de l'équipement lors du remplissage et de la manipulation de l'emballage, par ex. utilisation de tapis en caoutchouc ;
- L'emballage doit être construit et fermé de manière à éviter toute perte de contenu pendant le transport ;
- Les emballages sont identifiés par "PILES AU LITHIUM POUR LE RECYCLAGE» ;
- Chaque colis doit être marqué de l'une des étiquettes suivantes selon qu'il s'agit de (1) lithium ION ou (2) lithium METAL. Assurez-vous de placer l'étiquette sur le dessus de l'emballage et de retirer toutes les anciennes étiquettes ou de rayer les anciennes marques. Fixez l'étiquette et évitez de la placer sur les coutures de la boîte ou sur du ruban adhésif.

[Veuillez imprimer les étiquettes et joindre la bonne au colis]

